学校:
奥克兰科技大学（AUT）

领域:
高等教育

IS 经理:
Russell Barron

IS 状况:
5000 台台式电脑；Novell, Windows 视窗和 Linux 平台；Novell 群发邮件。

安全问题及需求:
风险存在点：电子邮件，网页服务，连接到不可靠来源设备（600 台笔记本电脑），用户采用未经授权的软件。

迫切要解决的问题:
现用反病毒系统价格过高。

关健要求:
行之有效的反病毒解决方案；痕迹轻，不降低系统性能；自动升级；集中管理简单易行；对混合病毒威胁具有前瞻性的零小时保护（减少对签名升级的依赖）；企业卸载简单易行。

解决方案:
2005 年开始使用 ESET NOD32 防病毒软件

地址:
新西兰奥克兰市

网站:
www.aut.ac.nz

轻若蝴蝶，猛如黄蜂

那些所谓重量级的防病毒软件的问题在于它们的容量对于其引导区显然是太大了。它们所占用的系统资源给用户的 IT 系统带来沉重的负担，导致用户经常会遇到系统性能下降的烦恼。令人庆幸的是，IT 经理们现在终于有了克敌制胜的杀手锏，它痕迹轻，却具有毫不逊色于重量级竞争对手的强大威力让病毒俯首贴耳，甘拜下风。

大而生险

奥克兰科技大学（AUT）是新西兰第四大综合性大学，这所大学拥有 25,000 名学生，分布在奥克兰的三个校区。奥克兰科技大学的技术服务团队管理着一个包括台式电脑和用户支持、培训、网页服务、电子邮件、文件存储、打印、应用布置与管理等等的庞大的异构 IT 环境。五千台式电脑加上六百台手提电脑，可谓大门洞开，IT 安全受到的威胁俯拾即是。奥克兰科技大学面对的挑战就是在不需庞大的开支前提下而令系统受到保护而不让性能受到影响。

大而不当

奥克兰科技大学（AUT）以前的防病毒系统可以说是足够的好了。不过，一旦这些软件的使用权限已到，如再续签合同延长使用权限的话，大学就要付出一笔很大费用。于是它趁此机会看一下其它企业级的防病毒软件的市场情况。表面看来似乎无法绕开那些在市场上呼风唤雨的防病毒软件品牌，但是经验还是告诉 Russell Barron 不要随随便便就做出选择:“Norton 和 McAfee 软件存在各种各样的问题，要么是每套软件的价格太高，要么就是配置不好，要么就是会在网络资源上造成很大的负荷。而我们一直关心的是某个防病毒产品的性能是否极佳，而不是将防病毒软件打包到一个大的软件包，令它变成了一个大工具箱，而其中很多东西不一定是我们感兴趣的。我们要的是一个专心专注的防病毒解决方案。”

用户社区的智能

正在 Barron 考虑向他的 IT 员工们征求建议的时候，他才发现原来在他的员工中已经有许多人在自己家里的电脑上使用了 ESET NOD32 防病毒软件。“眼看原来的使用权限已到，就要另签合同了，不少员工走过来对我说，他们在家中一直在使用 ESET NOD32 防病毒软件，他们发觉它是一个很好的产品。它很有特色，用户社区的反馈良好，报告效果也很好。似乎非常适合在一个大公司内使用。”

轻巧实用

ESET NOD32 防病毒软件的轻巧，优越的扫描速度和公认的查毒能力这些优点结合在一起。在其心脏部位的是叫做 ThreastSense 的“零小时”及“探索式”核心技术。该项技术带有一个形成文件的跟踪记录，对于出现病毒警报和发行传统的病毒签名更新之间的关健时期出现的新病毒威胁，其预先侦测到的比例非常之高。

奥克兰科技大学（AUT）的一个关健的成功因素是 ESET NOD32 防病毒软件能够适应低带宽的环境，主要是由于其安装容量特别小，只占有 8 MB 及 50 KB 的文件更新容量。因为 AUT 拥有不少远程用户，其中许多人使用拨号上网进入到 AUT 的系统，所以在一个低带宽的环境中是可以对反病毒软件升级进行控制是非常重要。Barron 说大容量的更新可能是一个死穴，“文件容量大的问题在于，带宽上的负荷可能令用户不情愿对软件进行更新。他们会说，‘不，我不会更新了’，而不知不觉间已经过期了。吸引我们使用 ESET NOD32 防病毒软件的特色之一就是它的更新非常小。”

安装是另外一项重要考虑。Barron 认为，如果系统加载了很多东西，这样的安装及配置肯定会出现问题。“不是所有的防病毒系统都是容易安装及配置的。加载高的系统有时可以让电脑上的其它应用程序停止工作。”Barron 说。“另一个死穴就是在一大套软件中的单个软件有时会运行不正常。”

“吸引我们使用 ESET NOD32 防病毒软件的一个特色就是它的更新非常轻巧及快速。ESET NOD32 防病毒软件是一个非常好的产品，特别是对于在一些低宽带环境中的远程用户。”

Russell Barron
AUT 技术服务经理

ESET NOD32 独占花魁

使用应用配置工具，让奥克兰科技大学仅仅花了四天的时间就完成了第一批 3,500 个工作站的安装工作。现在，ESET NOD32 防病毒软件保护着奥克兰大学的 4,250 台台式电脑。但是如果没有一个集中的配置和对其进行随时管理，对于象奥克兰科技大学这样大的机构，要保护其系统的运行肯定要付出巨大的成本。但如果要 AUT 的 IT 部门对其用户进行逐一进行指导，往往需要个人用户一些很个性的动作来完成系统安装，IT 部门也肯定承受不起。因此，配置只能是以终端用户完全看不见的形式来进行。而且，公司还要考虑软件的卸载问题，Barron 说："如果不能以一种企业级的方式来卸载，而需要逐台电脑手动卸载，你就可能会遇上大麻烦。"

"任何可以让用户社区的电脑保持最佳的状态的东西，从 IT 的角度来看都是一件好事。"

Russell Barron
AUT 技术服务经理

而有了 ESET NOD32 防病毒软件，Barron 得到了一套压缩的管理和报告工具。它有一个中央镜像服务器，它可以令部份的系统管理自动化，比如说安装，它可以将所有客户预配置的设置进行复制，并管理 ESET NOD32 防病毒软件的更新升级。在奥克兰科技大学（AUT）的 IT 服务中心有一台中央控制台，通过中央控制台可以清楚地看到整个企业级客户的升级和侦测到病毒的情况。

由于防病毒保护具有其特殊性，在这方面的投资回报哪怕你想说出一个具体的数字都是一件非常困难的事，因为在没有发生安全问题之前，你就无法计算到安全工作给你挽回了多少损失。但有一点却罔容置疑：对于象奥克兰科技大学这样支持着 25,000 名学生的信息传递和教学的系统来说，无论任何威胁一旦将其系统成功瘫痪，其代价都是高昂的。庆幸的是，在保护着一个庞大的、杂乱的社区的 ESET NOD32 防病毒软件身上，Barron 看到了它的巨大的优越性，还有它为奥克兰科技大学的 IT 部门挽回的间接的损失。"任何可以让用户社区的电脑保持最佳的状态的东西，从 IT 的角度来看都是一件好事，"巴伦说。"我们肯定会少了很多管理上的负担。我们过去在程序升级的计划上存在问题。有一些要求首先要卸载。但 ESET NOD32 防病毒软件的更新和升级却更为简单，令工作负荷也小得多。"