



公司:

云南云天化国际化工股份富瑞公司

【600096 - 云天化 (上海交易所)】

领域:

化工行业

关键要求: 全方位整体网络安全解决方案, 专业的售后技术服务; 杀毒软件对网络上病毒的防、杀的能力要强, 在管理上也要简便, 有图形化的报表, 当网络上发现病毒时能及时用邮件通知网管, 工作站部署方便快捷, 占用系统资源少, 扫描速度快。

云天化国际拥有亚洲第一, 世界第三的高浓度磷复肥产能, 是专注磷复肥的重要生产商和提供商, 销售网络覆盖全球。拥有高浓度磷复肥 440 万吨的年生产能力, 2007 年实现销售收入超过 100 亿元, 利润总额 7.3 亿元, 成为了高浓度磷复肥产能居中国之首, 亚洲第一, 世界第三, 形成了国内一流、国际知名的、具备规模生产各类高浓度磷复肥和专用复合肥的大型磷化工企业。

建设安全管理平台, 势在必行:

云天化国际富瑞公司网络中心设立了 25 个服务器。有邮件服务器、公司外网 WEB 服务器、内网 WEB 服务器、OA 办公自动化服务器、营销系统服务器、市场管理系统服务器等。这么多服务器为企业提供着 WWW、FTP、电子

邮件、生产管理、VPN 服务、办公系统等许多项服务, 因此对网络中心的保护成为重中之重。网络管理工作也面临着同样的问题, 因此建设好安全的管理平台来防御网络威胁成为网络管理中的首要任务。

在购买 ESET NOD32 企业版杀毒软件之前, 云天化国际富瑞公司已经统一部署过国际某知名防病毒软件, 由于某知名防病毒软件企业版部署复杂、管理工具人性化欠佳, 加上售后技术支持响应不及时, 未知病毒防御能力弱, 所以虽然各个工作站都统一安装部署, 但还是无法阻止病毒和蠕虫在内网络的传播, 移动 u 盘的使用更易导致病毒查不彻底, 不仅影响到了网络本身的性能, 还给了公司员工的工作与领导的管理带来了影响。

基于公司的发展和网络安全建设的构想, 云天化国际富瑞公司决定从终端病毒的防范开始, 建立一套完整的反病毒解决方案。因此云天化国际富瑞公司用测试对比的方式选择一款最适合公司的杀毒软件来武装公司的网络。通过 3 个月的产品选信, 在 NOD32 的技术支持与合作协商下, ESET NOD32 最终在众多防病毒软件中脱颖而出, 最终成为云天化国际富瑞公司武装网络的先锋剑。

“零”保护安全解决方案:

为了构建一个完善、有效的反病毒体系, 在分析了云天化国际富瑞公司网络架构及相关应用之后, 云南NOD32工程师建议采用



我们为数字世界提供保护

国内成功案例—企业

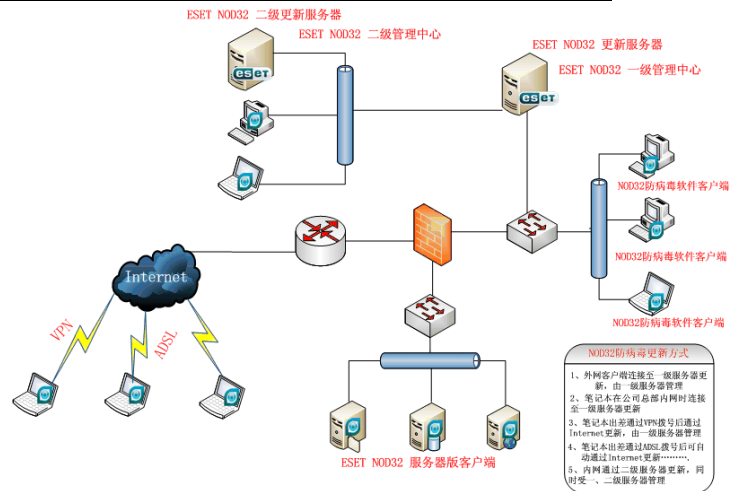
结合产品、防御策略为一体的反病毒体系，定制适合化工集团复杂应用网络安全的解决方案。

工程师对公司网络的现场分析，得出公司网络病毒可能感染的途径：

外部——网络的入口，与互联网有直接通道，虽然中间有防火墙验证访问的合法性，但仍会受到来自互联网以HTTP、SMTP、FTP等数据流为载体的潜在病毒的威胁，电子邮件的收发也是感染病毒重要途径。

内部——局域网中的工作站及文件服务器都会受到病毒的感染，方式多种多样，有通过局域网传播、传统介质（光盘、软盘等）传播特别是u盘的频繁使用更是增加了安全风险。

根据用户提出的杀毒软件要求——杀毒软件对网络上病毒的防、杀能力要强，在管理上也要简便，有图形化的报表，当网络上发现病毒能及时用邮件通知网管，做到及时处理，保证网络的畅通与安全。最终决定应用 ESET NOD32 企业版防病毒软件保护该网络中的工作站、服务器系统及笔记本电脑。



集中控制

网络反病毒的关键在于对病毒的防范，因此优秀的企业级反病毒软件必须具备集中管理特性，从而才能对整个网络实施有效的反病毒策略。

在云天化国际富瑞公司网络中心服务器区部署了 ESET NOD32 企业版管理控制台，通过管理控制台实现对全网反病毒体系的统一集中管理。ESET NOD32 版具有灵活高效的管理方式，操作及配置可以通过管理控制台瞬时传递到全网并实时生效。

统一升级

作为一款优秀的企业级防病毒软件，ESET NOD32企业版在升级功能方面更是拥有先进的技术和优势，它的多级体系架构使系统升级的智能性以及升级流路线的可控性成为优势。在其服务器中心部署了主升级服务器，并将该升级服务器设置为自动更新。主升级服务器升级成功后，公司机房和办公室将会自动连接到主升级服务器进行更新，并





在最短的时间内完成全网客户机的升级。

灵活安装

由于ESET NOD32企业版的在安装部署方面为用户提供了多种方式，既可以采用网页形式进行发布进行下载安装，也可以进行远程推送，还可以基于域模式进行登陆脚本的安装，这样就极大地减少了网络管理人员的工作量。

基于云天化国际富瑞公司的网络环境，NOD32工程师决定制作静默安装包，并通过WEB方式发布，客户端通过网页浏览点击安装，总体上安装方式简便，公司甚为满意！

管理强大

ESET NOD32管理控制台可以把系统的补丁统一通过NOD32工作站来为全网的计算机进行下发，这样即节省了人力的投入又保证了全网计算机的统一性。在管理服务器上设置工作站和服务器的策略，强制客户端无法修改配置以及无法擅自卸载客户端上的杀毒程序，达到安全目的；针对笔记本用户相应的做了移动用户策略。

后记

大幅提升网络系统的安全性、稳定性

通过ESET NOD32防病毒系统的建立，云

天化国际富瑞公司实现了全网反病毒的统一管理，网络中存在的安全威胁得到有效控制，从而有效的遏制了病毒在网络中的传播，使网络的安全性和稳定性得到了前所未有的提升。

高效的管理、成本降低、创造价值

原先需要耗费大量人力物力的病毒防护涉及的各项工作现在也只需通过ESET NOD32企业版的管理控制台发出相关指令和操作就可以实现。同时，网络管理人员能够全面地掌握网络系统的相关信息，为快速高效地应对病毒爆发提供了前提。





网络管理也要轻快好省

——ESET NOD32 在江苏常发集团使用分析

公司：

江苏常发集团

领域：

综合型产业集团

网络管理员：

陆工

关键要求：

行之有效的防病毒解决方案；不占资源；自动升级且能集中管理；对未知病毒能快速侦测处理；软件安装、操作要简便，能生成监测报告。（1000 用户）

江苏常发集团是一家横跨内燃机、农业装备、制冷器材、房地产的综合型产业集团，总部坐落在常州南门常发工业园，总占地面积 2000 余亩。下属公司主要有：常州常发动力机械有限公司、常州常发农业装备有限公司、江苏常发制冷股份有限公司、江苏常发置业有限公司等。集团已在全国台湾、港澳之外的所有地区建立了 600 多个一级经销机构、2000 余个二级经销机构，集团目前拥有员工 8000 余人。2007 年，集团营业收入突破 55 亿元人民币，并以每年 30% 的幅度递增。

潜在的安全隐患

网络与信息技术的发展，尤其是互联网的兴起正在改变人类的生活和工作方式。为了适应集团业务发展的需要，常发集团组织建立了依赖于网络的业务运作系统，宝贵的信息资源以数字的形式存在于网络上。但互联网是开放的，这意味着任何人都可以在世界任何地点利用互联网访问与之相连的集团网络和信息资源，当然这种访问可能是授权的也可能是非授权的。黑客技术的公开和有组织化，使得网络受到攻击的威胁越来越大，对网络各类攻击与破坏也与日俱增，攻击的方法和手段层出不穷。计算机病毒与黑客技术的结合，使病毒具有更大的攻击性和隐蔽性，一旦病毒泛滥，可能给整个网络带来灾难性的后果。另外由于管理不当、应用人员水平参差不齐、没有有效的方式控制网络的安全状况，造成网络中的处处存在隐患；网络的环境在不断变化，如果网络在安全方面稍微有点漏洞，就有可能被黑客抓住，截取帐号密码、更改或删除数据，对集团网络的恶意或非恶意侵犯会给企业带来灾难性的后果，其损失是难以估量的。

网络安全问题，如箭在弦

江苏常发集团随着业务量的大副扩大，网络中接入的计算机已经接近 1000 台计算机，数量庞大的计算机分布在不同的地理位置上，整个网络采用的是各类单机版的反病毒软件。由于单机版升级的不同步性，使用者水平不一、操作不当，杀毒软件本身的性能等原因，整个网络中病毒泛滥。尤其是几台服务器，成为整个网络中最大的“毒源”，严重影响了企业正常的办公环境。如何解



决这个问题，每天都萦绕在网络管理人员的脑海，成为他们思考的问题。而这时，引入一套性能优异、方便管理、价格合适的网络版反病毒软件来解决这个问题已经成为迫在眉睫的事情。

ESET NOD32 中标

根据江苏常发集团网管的要求，ESET NOD32 华东技术服务中心的技术人员为其精心设计了一套解决方案，并迅速的部署了网络版的试用产品，在短短一个月的试用期间内，ESET NOD32 防病毒软件查杀了大量的流传病毒，提升了网络的运行速度，提高了常发集团内部的办公效率，并且 NOD32 占用系统资源很少，在常发集团内部早期购买的 128M 内存的机器上安装使用都不会觉得机器变卡，良好的防御能力，高效的杀毒能力，加上出色的系统资源占用，使得 ESET NOD32 防病毒软件在几个后选产品中独占鳌头，中标江苏常发集团全网杀毒软件项目。

后记

“自从网络中使用了这套 ESET NOD32 防病毒软件企业版，我们的日常工作轻松了很多，不会再为病毒问题忙的手忙脚乱，员工抱怨的电话减少了、工作效率提高了，在使用过程中遇到什么疑问一个电话就可以很快得到解决，这些都令我们非常满意，如果有兄弟单位需要采购，我们也会向他们推荐 ESET NOD32 防病毒软件。” 江苏常发集团网管陆工使用半年后做出这样的评价。



“轻、快、准、狠”

——ESET NOD32 使博爱集团告别病毒烦恼

公司:

深圳市博爱医疗集团

关键要求:

占用资源少、部署简便，有效防止病毒感染，提高工作效率（600 用户）

博爱医疗集团是世界百强医疗集团之一，是中国最大的医疗集团，三十多家医疗机构分布在大江南北。集团凭借雄厚的经济实力、超前的经营理念、丰厚的企业文化，在国际上享有很高的知名度。随着中国入世和市场经济的进一步完善，博爱医疗集团正进入一个高起点、规模化的快速发展时期。

熊猫来访、威金肆虐

博爱集团网络中心在深圳，以 VPN 的方式连接上海、深圳等各地分支机构，应用系统有 SQL、OA、邮件系统等。办公电脑多采用 windows 2000pro、少部分采用 windows xp 系统。

2006 年末至 2007 年初，影响巨大的“熊猫烧香”病毒感染，工作电脑中的应用程序图标全部改变，无法运行。网络管理人员分散到各个分支机构，进行病毒库升级、下载专杀工具进行查杀，但是“熊猫”以及其变种已在网络内交叉感染，往往是今天这边电脑处理完，明天那边电脑又感染，网络管理人员忙的焦头烂额。

“熊猫”过后，“威金”又凑热闹，致使那段时间工作人员无法正常工作。集团领导高度重视，决定更换原来使用的网络防病毒软件。

防病毒产品选型

由于原防病毒软件的服务跟不上，每次请求服务时会遭受服务商的冷遇，或在现场解决问题时恶劣态度，或推卸责任敷衍了事。所以此次选择时候，集团领导强调产品性价比和服务质量一样都要比较。

经过 3 个月的多种产品试用，网络管理人员一致接受 ESET NOD32 的产品：轻、快、狠、准，在不升级病毒库的情况下可以把机器里面的“威金”残骸查出来，这一点更得到大家充分的肯定。

安装方式的多样化，快速完成安装工作

深圳博爱集团下属单位有：博爱医院、曙光医院、景田医院、上海分支机构，还有一个广告公司，分布较散，实施工作量大。部署整体规划是总部网络中心统一管理整个集团所有的客户端。



我们采用 ESET NOD32 远程管理控制台的推送安装和 web 下载服务器端制作好的安装包，一共用了 5 天时间，一个服务器，600 客户端安装完毕，软件运行稳定。

集中管理

对于深圳博爱集团众多的分支机构，如果没有集中统一的管理，那么更换防病毒产品的优点就无法得到体现。

ESET NOD32 的远程管理中心适用于网络管理人员在网内的任何工作站或服务器进行集中管理，通过远程管理中心，网管人员可以统一配置客户端的策略，且监控客户端的网络安全状况。根据远程管理中心生成的报表文件，网络管理员可以更加有效的配置网络安全策略。

使用效果

自从安装 ESET NOD32 防病毒软件后，博爱集团的员工反映病毒感染数量大大的降低了，到目前为止没出现因杀毒软件引起的机器运行缓慢等现象。间接提高了工作效率，提高企业的生产力。



公司:

广东电力研究院

领域:

电力行业

IS 经理:

刘先生

IS 状况:

1000 台台式电脑; 1500 台笔记本电脑, 基于域的 Windows 网络, 操作系统为 Windows XP, 2000 pro, 2000server, 2003 server

安全问题及需求:

风险存在点: 电子邮件, 网页服务, 连接到不可靠来源设备 (1500 台笔记本电脑), 用户采用未经授权软件。

迫切要解决的问题:

反病毒系统品牌不统一, 难于管理, 硬件配置参差不齐, 反病毒软件太占资源。

解决方案:

2007 年 3 月份开始使用 ESET NOD32 防病毒软件

地址:

广东省广州市

网站:

www.gedi.com.cn

“ESET NOD32 防病毒软件使用方便, 更新容易快速, 最吸引我们是 ESET NOD32 防病毒软件的运行效率, 可以很快的扫描病毒, 几乎在未有任何察觉的时候, 已经完成了处理, 对于我们复杂的硬件网络环境, 非常适合。”

刘经理

电力研究院 IT 部网络管理员

广东电力研究院是广东电力系统建设的规划单位, 该单位拥有的员工超过 5,000 人, 分布在广州的三个办公点。广东电力研究院的 IT 部门管理着一个包括台式电脑和用户支持, 培训, 网页服务, 电子邮件, 文件存储, 打印, 应用布置与管理等等的庞大的异构 IT 环境。一千多台式电脑加上超过一千五百台手提电脑, 单位部分分布复杂, 办公地点分布在几个地方, 而且拥有众多的移动计算机, IT 安全受到的威胁俯拾即是。广东电力研究院面临的挑战就是在不需庞大的开支前提下而令系统受到保护而不让性能受到影响。

防病毒工作, 任重道远

广东电力研究院以前的防病毒系统, 已经存在多年, 但使用的品牌并不统一, 没法进行统一的管理。这些软件的使用权限已到, 如再续签合同延长使用权限的话, 单位除了需要支出一笔很大费用外, 而且由于管理困难, 增加了很大的管理成本。于是它趁此机会尝试其它企业级的防病毒软件的市场情况。表面看来似乎无法绕开那些在市场上呼风唤雨的防病毒软件品牌, 但是经验还是告诉 IT 部门的网络管理员们, 不要随随便便就做出选择。

我们需要的是对资源占用不大, 又能很好的起到防病毒效果。而且我们需要的是一整套完整的网络安全解决方案, 不是那种把各种防病毒工具进行打包的工具箱。经过试用、对比, 我们部门同事一致决定选择 ESET NOD32 防病毒软件。

轻、快、准、狠

在使用 ESET NOD32 防病毒软件的过程中, 我们真实的体会到了它的轻巧: 安装过程简单迅速、病毒库更新速度快 (每次病毒库更新都是几十 K 的容量)、运行更新和扫描时看不出对计算机的影响。

而 ESET NOD32 防病毒软件独有的杀毒引擎、启发式扫描和虚拟机技术, 不但解除了病毒、恶意程序对研究院的威胁, 而且更有效的防止了再次感染。

安装部署简单快捷

ESET NOD32 远程管理工具 (ERA) 是一套强大的





我们为数字世界提供保护

国内成功案例一企业

中央管理方案，它的推送安装和 web 安装使我们在办公室就可对包括工作站和服务器在内的 ESET 产品进行安装。正是由于有了 ESET NOD32 远程管理工具内置的任务管理系统，我们可以轻松的在办公室对工作站以及服务器的 ESET NOD32 防病毒软件进行集中统一管理，让我们在新问题、新威胁面前，拥有迅速的反应能力。不仅如此，ESET NOD32 远程管理工具还能生成安全报表，根据报表内容，我们可以更加有针对性的完善内部网络。

“可以让我们的电脑能保持如此佳的状态，又能很好的保护电脑系统，真的带给我们很大的惊喜。”

小梁
电力研究院 IT 部网络管理员





公司:

云南省通信产业服务有限公司

领域:

IT 行业

终端设备:

云南省通信产业服务有限公司现有终端设备上千套，分布于各生产及管理工作中。各终端使用操作系统有：windows xp、2000pro/server、2003server

关键要求:

- 1、少占用系统资源，少降低系统性能；
- 2、有效查杀病毒、木马的功能；
- 3、集中管理功能；
- 4、自动更新功能；

项目实施情况:

2007 年开始使用 ESET NOD32 防病毒软件（预设 500 用户）

云南省通信产业服务有限公司全资收购云南电信网信实业集团有限公司所有 IT 业务及相关业务，云南省通信产业服务有限公司是由中国通信服务股份有限公司（CCS 港股 0552）在云南设立的有限责任公司（法人独资）。企业为通信运营商、设备制造商、专用通信网及社会公众客户提供通信网络建设服务、外包服务、内容应用及其他服务。

对付威胁从来没有这么容易

面对每天产生的病毒以及网络安全威胁，从事 IT 业总免不了为所配备的防病毒软件是否能胜任而头疼。自从云南省通信产业服务有限公司经一个 ESET NOD32 防病毒软件的经销商推荐，并经过一个月的试用后，其产品性能以及防病毒能力受到了公司技术人员的充分肯定。

选择了 ESET NOD32

对 ESET NOD32 的很多功能我司技术人员感觉都很好，尤其是它对系统性能影响很小这一点，十分让人满意。因为我们本身使用的部分计算机配置并不是最先进的。

在对 ESET NOD32 防病毒软件评估时，面对一些更为知名的防毒杀毒软件，对比起对系统性能影响来，发现 ESET NOD32 防病毒软件在病毒库升级和文件扫描都是在后台悄悄的完成，使用者甚至感觉不到它的存在。

另外，“零小时保护”能力也是 ESET NOD32 防病毒软件成功的另外一个重要因素。ESET NOD32 防病毒软件全球领先的“启发式”技术（ThreatSense）使得它表现卓越。根据记录，该技术能在新危险出现和传统的病毒签名发布之间的危险期探测到危险的存在，成功率很高。它能准确地识别还没有相应签名文件的潜在危险。我们本可以通过人工手动扫描电脑分区来查看有无感染的文件，但 ESET NOD32 防病毒软件的 ThreatSense 扫描可以事先阻止您的系统受到病毒感染。探测到的可疑危险会被自动地发送到 ESET 接受分析，新的病毒签名将被纳入随后的升级更新之中。



工作展开

ESET NOD32 防病毒软件在工作中，能做的不仅仅是避免可能发生的危险，公司网络技术人员还可以用它方便地处理过去处理起来不那么容易的任务。ESET NOD32 企业版拥有一个远程管理控制台，能自动处理执行中的很多方面：如安装时能自动在每个客户端复制安装预配置，能管理 ESET NOD32 防病毒软件的更新升级；同时可以查看到 ESET NOD32 防病毒软件目前正在进行的工作，如升级过程或查毒过程。

对于客户端机器出现的网络威胁，在管理控制台的日志管理中能查看到，并且 ESET NOD32 远程管理控制台还能针对客户端机器和服务器的安全状况，自动生成报告文件，使公司网络管理人员更加方便的了解网络内部存在的安全隐患并及时做出完善措施。



公司:

长江水利委员会长江勘测规划设计研究院

领域:

水利工程

用户数量:

1500 个点 Windows 2000 , 2003, XP

网络管理:

陈工

关键要求:

长江设计院希望找到一个占用资源小，更新快，方便管理，简单的用户界面及操作，并且提供用户喜好设定的产品！

项目实施情况:

2008 年 2 月开始使用 ESET NOD32 防病毒软件（1500 用户）

长江水利委员会长江勘测规划设计研究院（以下简称长江设计院，<http://www.cjwsjy.com.cn>）隶属于水利部长江水利委员会，是从事工程勘察、规划、设计、科研、咨询、建设监理及管理 and 总承包业务的科技型企业，综合实力位于全国勘察设计单位百强前列，是国内规模最大、技术实力最强的水利水电勘察设计单位，是国家商务部指定的援外工程勘察设计委托单位。

时间就是金钱

如今，信息技术和工作人员的工作效率息息相关，商业中最不愿意看到的事情恐怕就是因电脑时不时出现问题而影响工作，特别是影响邮件收发和导致无法连接网络，“系统安全是我们首先要保证的。电脑上的一点点小的问题足以让所有人都无法工作，因此损失的时间将不可挽回。”陈工就这样认为，“特别是设计师千辛万苦、费尽心思设计出的工程文件，遭遇病毒的感染，那将是难以想象的一件事情。”

令人头痛的管理问题

每当接到同事们发来信息说电脑感染病毒，无法正常工作的时候，陈工和网络中心的同事就要匆忙赶到现场排除问题。一来一回浪费时间不说，设计院原来使用的其他防病毒软件，不足以满足他们的需求。该产品查杀病毒很慢，占用系统资源比较大，有时发现病毒却不能完全清除！监控程序会占用较多的处理器资源，系统的运行速度会受到一定的影响。在执行病毒扫描操作的时候，用户很难同时进行其它工作。还无法做到集中统一的管理。

最终的选择

在通过试用朋友推荐的几款国外著名的防病毒产品后，最后都把他们否决了，原因包括价格，所需要的系统资源以及各产品提供有限的更新。ESET NOD32 防病毒软件在竞争中获得成功——其价格在长江设计院的预算范围内，尤其是占用系统



资源非常小，几乎不影响其他工作，而且所提供的更新非常多！2008年2月在WINDOWS2000, 2003, XP上安装了1500个用户，实施过程非常顺利。安装过后的效果马上显现出来，执行病毒扫描时电脑速度不会有明显的降低，感染率大幅降低，病毒库更新很快，通过管理员远程控制台可以很方便的管理客户端，极大的提高了工作效率！

“通过 ESET NOD32 防病毒软件的远程管理控制台，我可以坐在网管中心实时监控客户机是否受到病毒和恶意程序的威胁，可以远程执行客户机扫描等，还可以通过生成的报表来完善网络安全防范策略，太方便了！”项目实施完成后的陈工一脸轻松的说。



我们为数字世界提供保护

国内成功案例一企业

ESET NOD32 防病毒软件帮助

安徽皖维高新材料股份有限公司（沪市代码：
600063）摆脱病毒困扰

领域：

国家大型一档联合制造企业

网络管理员：

黄主任

关键要求：

行之有效的防病毒解决方案；不占资源；自动升级且能集中管理；对未知病毒能快速侦测处理；软件安装、操作要简便，能生成监测报告。

安徽皖维集团有限责任公司是安徽省最大的化工、化纤、建材联合制造企业，省 50 户重要骨干企业，系国家大型一档企业。其前身是安徽省维尼纶厂，始建于 1971 年，为国家“四五”期间投资建设的重点项目，1983 年竣工验收。2002 年改制为安徽皖维集团有限责任公司，隶属于安徽省国资委。集团公司现下辖安徽皖维高新材料股份有限公司、安徽维隆德合纤有限公司、巢湖金泉实业有限公司、巢湖振华实业有限公司四家子公司。其中：安徽皖维高新材料股份有限公司是由安徽省维尼纶厂以部分经营性资产进行出资、采取独家发起、社会募集的方式设立的股份有限公司，于 1997 年 5 月在上交所上市（股票名称为皖维高新，代码为“600063”），上市时总股本 14000 万股，其中流通股 5000 万股。经过送配，总股本达 25290 万股，实施股权分置改革后，现集团公司持有 12222 万股，实际流通股 13068 万股。股份公司是省级高新技术企业，拥有省级技术中心一个，有自营进出口权，现已通过 ISO9001：2000 质量管理体系认证和 ISO14001 环境管理体系认证。

网络安全问题日益突出

目前，由于计算机病毒和木马变种越来越多，其核心代码的发展速度也远远超出了人们的想象，同时黑客行为也日渐猖狂，给网络安全带来了很大的隐患。病毒行为已经由原来粗糙的恶作剧（删除文件等）发展到恶意的毁坏系统资源，控制计算机等，极大的影响了人们的日常生活。在网络黑客方面，各种各样的网络攻击手段和渗透技术的普及化，也让很多企业蒙受了惨重的损失。网络安全问题已经日益突出，已成为每个企业都应当去重视的课题。

安徽皖维高新材料股份有限公司作为一家大型的生产型企业，在实际的生产生活中也遇到不少网络安全方面的问题。

据该公司的网络管理人员反映，此前一直采用的是国内的一款防毒软件，但效果却不尽人意，经常会出现一些问题但却不能及时联系上技术人员来处理，这在一定基础上都滞后了企业的发展和员工的工作效率，防病毒软件不像其他的产品，生意做成了就跟我们没有关系了，我们更看重的是我们的产品在使用过程中有没有给客户解决



Version 2 | 二版科技（深圳）有限公司
www.version-2.com

电话：(86) 0755 8301 5850



问题，同时，由于计算机使用者的水平高低不一，计算机病毒的防治是一个很大的问题。有些病毒在网络中流窜，极大的危害了整个网络的安全。防火墙系统由于日常访问的需要，也没有真正的落实普及起来。一旦遭受到网络攻击，后果将不堪设想。

统一的管理和强大的功能满足用户的需求

根据安徽皖维高新材料股份有限公司网管的要求，ESET NOD32 安徽技术服务中心的技术人员为其精心设计了一套解决方案，并迅速的部署了网络版的试用产品，该公司的管理人员高兴的发现，可以从管理工具上了解到下面任何一台计算机的病毒防护情况，并能随时下达任务策略，完全满足了他们的操作方面的需求，真正的实现了客户端零操作，所有的控制管理集中到控制台上进行的预期构想。

在测试了一个多月期间内，ESET NOD32 防病毒软件查杀了大量的流行病毒，提升了网络的运行速度，提高了安徽皖维高新材料股份有限公司内部的办公效率，满足了公司这块的需求。并且 ESET NOD32 防病毒占用系统资源很少，扫描速度极快在安徽皖维高新材料股份有限公司内部一些配置较低的计算机上扫描时仍能正常工作。良好的防御能力，高效的杀毒能力，加上出色的系统资源占用，使得 ESET NOD32 防病毒软件客户更加满意。

使用后记

试用到期后，安徽皖维高新材料股份有限公司的网络负责人黄主任毫不犹豫地购买了三年的 ESET NOD32 防病毒软件企业版，在后期的回访过程中，他说“ESET NOD32 防病毒软件确实让人放心，不仅使我们的网络安全得到了保障，在管理上，更是事半功倍，我非常满意！”而下面的员工更是开玩笑的说“自从装了 ESET NOD32 防病毒软件后，感觉机器里没装防病毒软件一样，而且再也没中过毒”，相信有 ESET NOD32 防病毒软件的高性能和我们的不懈努力会得到更多客户的认可。





ESET NOD32 防病毒软件

在安徽省合肥电视台使用分析

公司:

安徽省合肥电视台

领域:

电视媒体

网络管理员:

葛工

关键要求:

防杀病毒能力强, 产品稳定, 和操作系统兼容性好, 少占用资源, 不影响工作人员正常工作效率, 尽量不存在误报, 可以统一管理操作的网络版防病毒软件, 减轻网络负责人的工作量。

合肥电视台简介

合肥电视台是安徽省会(城市)电视台, 是合肥地区强势主流媒体之一。合肥电视台目前设有新闻频道、生活频道、教育法制频道、财经频道、家庭影院频道 5 个专业频道。五大频道的无线信号覆盖合肥市四区三县 7266 平方公里以及邻近的巢湖、六安、淮南、庐江、定远、舒城等市县部分地区, 网络有线用户 40 万户, 覆盖人口 450 万人, 两路收视观众近 800 万人。央视索福瑞和省级调查机构常年统计表明, 本台收视率居高不下, 同比名列本地前茅。

解决安全隐患成为管理的重中之重

随着网络经济和网络社会时代的到来, 网络将会进入一个无处不有、无所不用的境地。合肥电视台的大部分工作都依赖网络, 网络的安全和可靠也成为他们共同关注的焦点。而 Internet 原有的跨国界性、无主管性, 不设防性、缺少法律约束性, 为我们带来机遇的同时也带来了巨大的风险。随着工具软件的丰富与完善, 黑客的攻击手段还在不断翻新。由于黑客程序可被植入计算机系统, 而不被人察觉, 一旦计算机被黑客程序潜入, 黑客就可与它里应外合, 使其攻击变得十分容易。另外由于管理不当、应用人员水平参差不齐、没有有效的方式控制网络的安全状况, 给网络安全带来越来越多的安全隐患, 网络的环境在不断变化, 如果网络在安全方面稍微有点漏洞, 就有可能被黑客抓住, 截取帐号密码、更改或删除数据, 对集团网络的恶意或非恶意侵犯会给企业带来灾难性的后果, 其损失是难以估量的。因此, 网络安全尽快的完善已成为计算机领域的当务之急!

性价比高的防病毒软件

安徽合肥电视台随着企业不断扩大, 网络中接入的计算机不断增多, 局域网内已有好几百台的计算机, 从而网络安全的完善成了不可忽视的问题。以前使用的网络版杀毒软件已到期, 加上杀毒软件本身的性能以及产品售后服务和维护等原因, 网络中病毒层出不穷。严重影响了员工正常的办公环境。网管人员一直在寻求一套性能更优异、



方便管理、价格合适的网络版防病毒软件来解决网络中计算机的病毒。

ESET NOD32 防病毒软件的使用

就在合肥电视台网络负责人葛工正在寻求更适合公司网络状况的防病毒软件时，NOD32 安徽技术服务中心合肥市东基信息科技有限公司的技术人员为其精心设计了一套解决方案，并迅速的提供了网络版的试用产品。刚安装上了 ESET NOD32 防病毒软件，就查杀了大量的流行病毒，提升了网络的运行速度。在安装了 ESET NOD32 防病毒软件后，极强的防病毒能力、极少的占用系统资源、极快的扫描速度，提高了合肥电视台内部的办公效率。在测试的两个月后，葛工对 ESET NOD32 防病毒软件的性能非常满意，一次性购买了 3 年的 ESET NOD32 防病毒软件（企业版）。

后记

“在我们所使用过的杀毒件中，我觉得 ESET NOD32 防病毒软件在线监测功能严密，而且可以对邮件进行实时监测，占用内存资源也很少，扫描机器的时候感觉机器不卡还可以做其他正常的工作，清除病毒的速度效果都非常的令人满意，工作起来也很安静，发现病毒时自动弹出，没有刺耳的声音，而且可以自动提交可疑文件。当然了，自从使用的了你们的产品，你们的服务和响应速度我都很满意。以后我们台搬新大楼时会继续建议使用 ESET NOD32 防病毒软件的” 安徽合肥电视台网管葛工使用半年后做出这样的评价。

单位：广州市地下铁道总公司

项目情况：300 点

ESET NOD32 防病毒软件企业版

公司简介：

广州市地下铁道总公司成立于 1992 年 12 月 28 日，是广州市政府全资大型国有企业，拥有员工 8600 多名。公司担负着广州市快速轨道交通系统建设及运营管理的重责。广州地铁已建成开通四条线路，总里程 116 公里，运营日均客运量超 100 万人次。在建线路包括广州市轨道交通四号线、五号线、六号线、二/八号线延长线、三号线北延段，珠江新城旅客自动输送系统，珠江三角洲城际快速轨道交通广佛线等。

广州市地下铁道总公司拥有完善的计算机网络，广州地铁 1、2 号线在控制中心设置一防病毒控制中心，控制中心内部的应用工作站分别安装防病毒软件客户端，通过地铁专用网连接 32 个车站，每个车站的设备均安装防病毒软件客户端，所有客户端由控制中心统一调度管理。下面是地铁网络示意图：

公司内桌面系统绝大部分采用了 windows xp ，服务器为 windows 2000server 或者 windows 2003 server 操作系统。

“我们的任务是要保障整个网络正常运行。”地铁公司计算机中心主任张先生这样说道“但是现在网络病毒猖獗，我们的大部分故障都是因病毒引起，有些还给公司造成了严重损失。我们的大部分时间也都被用来与病毒作斗争，这不仅仅是影响到公司信息化办公，更严重的后果是将影响地铁线路的运行。”

广州市地下铁道总公司也曾集中采购过某个国外知名品牌的的企业版杀毒软件，并花了非常大精力部署到各个应用工作站，但是该产品屡屡的误报以及系统资源的占用，使我们的工作越来越繁重。”张主任回忆起当时的情景是感想颇多。

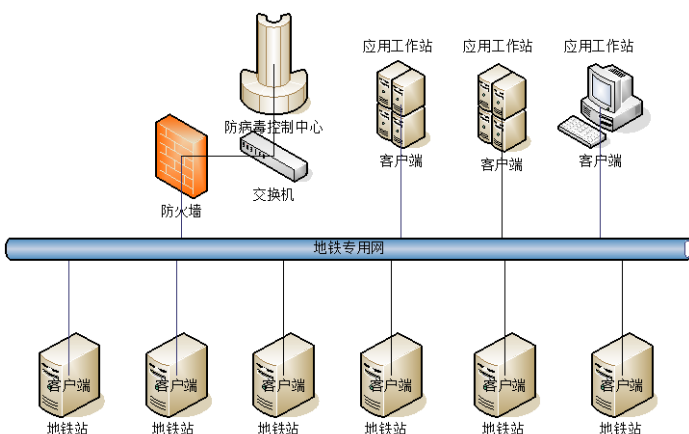
产品选型：

有鉴于之前使用企业版防病毒软件的经验，张主任以及同事们选择防病毒软件产品的时候，不得不多考虑一些防病毒软件的性能、查杀病毒效率以及误报误杀的几率，还有就是安装部署的灵活简便性等等因素。

ESET NOD32 防病毒软件进入中国市场仅仅两年多点时间，但是通过试用过程中以及国外诸多评测机构的严格评测数据，发现 ESET NOD32 防病毒软件的功能特点非常适合广州地铁公司的网络环境。

1、轻、快、狠、准的四大特点

安装完 ESET NOD32 防病毒软件的客户机





器，在开启了 ESET NOD32 实时监控的情况下，对于工作人员使用其它应用软件和办公系统几乎没有拖慢机器速度的感觉；开启了 ESET NOD32 防病毒软件的手动扫描后，在大硬盘情况下，扫描速度非常快，以前要几个小时的、现在缩短在一小时内就扫描完毕；且没有出现漏报误报的情况。

2、集中的管理，提高网络管理人员的工作效率

ESET NOD32 防病毒软件企业版的远程管理控制台，可以把我们地铁公司的不同地铁站的应用机器分成不同的组进行集中管理，且支持多级管理，在远程管理控制台就能看到各个应用工作站的病毒爆发情况以及病毒库和程序组件的升级情况，同时可以定时、定期的生成报告反馈到网管人员的邮箱。极大地提高了我们工作人员的工作效率。

3、统一的病毒库升级

ESET NOD32 防病毒软件企业版的远程管理控制台，可以制作更新镜像，使我们公司各个客户端都连接到主控机房服务器进行病毒库升级。这样，我们就不用担心客户端机器有否成功更新病毒库，是否能够真正的物尽其用，给我们的工作机器起到安全防护作用。

4、快捷的客户端部署

ESET NOD32 防病毒软件企业版的 web 安

装、文件共享安装、远程推送安装、脚本安装以及制作客户端安装包等多种安装方式，极大的减轻了我们的客户端部署工作压力。只需要鼠标双击制作的安装包程序，安装过程都在不经意中就已完成，且安装完成后不需要重新启动计算机就能够开启防病毒软件的实时监控功能。“安装过程也得到了个应用工作站的工作人员支持，特别是不用重启计算机，不会影响他们的工作进程。”张主任对 ESET NOD32 的快捷部署深表赞同。



单位：云南玉溪烟草

项目情况：1500 点

Eset NOD32 安全套装企业版

一、玉溪烟草网络现状：

云南玉溪市烟草公司下有八县一区，各县下面有很多烟站，各烟站点负责烟叶的收购统计，随着业务量的扩大，玉溪市烟草公司接入网络的计算机有近 1500 台，庞大的计算机分布在不同的地理位置，网络安全成了一个破在眉睫待解决的问题。

操作系统有 windows 2000, windows 2003 Server (32 位/64 位都有), Vista, XP 等.

公司现有工作用机器还存在大部分较早配置的硬件，CPU 和内存性能较差，且公司网络分布地域广，所以公司要求配备一套企业版防病毒软件，且资源占用要少、能够分级管理、病毒防御能力要强。

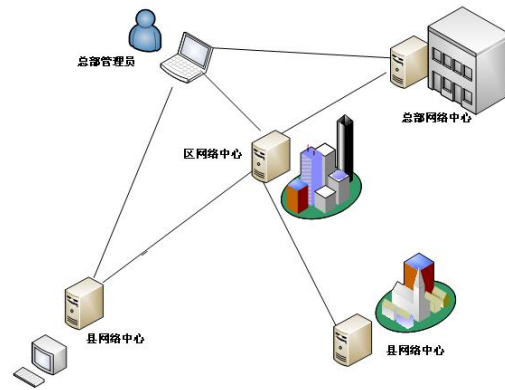
二 ESET NOD32 提出全方位的防病毒方案

鉴于公司复杂的网络环境以及现如今病毒威胁的变化多端，云南玉溪市烟草公司总部信息中心的网管越来越感觉到网络防病毒的重要性。根据客户的实际的情况，在云南玉溪市烟草公司总部的网络中心中，运行着整个网络中主要业务，所以在服务器群是不能受到网络病毒的攻击。

下面的每个县还有区中心也分布了很多计算机

基于以上的要求，我们采用共享安装的方法，部署 ESET NOD32 防病毒软件到客户端，在云南玉溪市烟草公司总部信息中心管理员的机器上，安装 ESET NOD32 防病毒软件和远程管理套件，对下面的所有计算机集中管理和提供升级。

总部管理员如果出差，也可以使用笔记本，连接到各个县、区管理中心进行管理，或者直接登录总部管理中心进行管理。

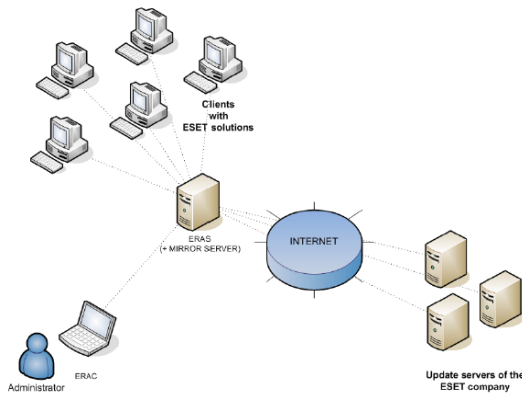


云南玉溪市烟草公司总部的所有工作站，皆连接到云南玉溪市烟草公司总部的网络中心管理员机器上，实现统一升级病毒库和统一管理。该服务器直接从 ESET 的服务器即连接到外网，更新病毒库。

区中心的远程管理服务器，连接到云南玉溪市烟草公司总部的网络中心的总管理服务器，从管理服务器与总部的管理服务器实现向上级同步。同时，区中心的管理服务器还向县中心的管理服务器，下级同步。区中心的管理服务器管理区中心的所有计算机。区中心的服务器，从总部更新病毒库。

县中心的远程管理服务器，连接到区中心的服务器，向区中心的管理服务器同步。县中心的服务器，管理县区的所有工作站。县中心的服务器，从区中心更新病毒库。

总体的拓扑图如下：



在云南玉溪市烟草公司总部的其他工作站计算机,安装 ESET NOD32 安全套装 3.0 版的防病毒软件.

在下面的每个县的县网络中心管理员机器上,安装 ESET NOD32 安全套装 3.0 软件和远程管理套件,县下面的所有工作站,采用共享安装的方法,安装客户端防病毒软件.

在区中心的网路中心管理员的机器上安装 ESET NOD32 防病毒软件和远程管理套件,区中心的工作站 PC,采用共享安装的方法,安装客户端防病毒软件.

三 方案部署实施

1. 集中控制

反病毒的关键在于防范,因此优秀的企业级防病毒软件必须具备集中管理的特性,从而才能对整个网络实施有效的反病毒策略.

在云南玉溪市烟草公司的远程管理员的机器上,区中心的管理员和县城管理员的机器上,安装 ESET NOD32 远程管理套件,统一管理本地所有客户端,控制客户端升级病毒库,定时查杀病毒等.总部的管理员拥有最高权限,可以全网管理所有的县中心,区中心和总部的计算机.

县,区,总部的管理服务器是实时同步的.

ESET NOD32 远程管理套件具有灵活高效的管理方式,客户端所有的配置项,都可以通过远程管理套件统一管理,分发的任务可以很快实施到客户端,实时生效.

2. 统一升级

云南玉溪市烟草公司总部的所有工作站 PC,都通过管理员的机器升级病毒库,自动升级,无需人工操作.管理员的机器从外网更新病毒库.

区中心的工作站 PC,连接到区中心的服务器更新病毒库.

县下面的计算机从县服务器上更新病毒库.

县网络中心的服务器,从区中心的服务器升级病毒库,区中心的服务器,从总部服务器升级病毒库.

对于移动电脑,则设置其复合更新:出差时,可以从外网更新病毒库;如果在公司里,则从公司管理员的机器上升级病毒库.

ESET NOD32 防病毒软件会每小时定时检查是否有可用的更新,若有更新,会立即自动下载.客户端也会随之从网络管理员的机器上自动更新.

3. 灵活安装

ESET NOD32 防病毒软件企业版拥有多种部署方式,推送安装,域环境下的登录脚本安装,自定义安装包等,可以轻松方便地部署客户端,大大减少了网络管理人员的工作量,也使得 ESET NOD32 防病毒软件更容易部署.云南玉

溪市烟草公司的网络管理员采用的是通过共享安装的方法,将 ESET NOD32 防病毒软件部署到了所有的客户端.

目前,云南玉溪市烟草公司的整个网络已经安装 ESET NOD32 防病毒软件,从 windows 平台的桌面机到移动电脑, ESET NOD32 防病毒软件都提供了完整的解决方案,能够有效抵御网络病毒, USB 病毒等,保护服务器免遭病毒的破坏. 云南玉溪市烟草公司的网络管理人员在安装 ESET NOD32 防病毒软件后感言, ESET NOD32 防病毒软件的确十分轻巧,不拖慢电脑,管理起来也十分灵活.



ESET NOD32 助深圳市香蜜湖度假村有限公司——抵御 ARP 攻击

项目背景:

深圳香蜜湖中国娱乐城位于深圳特区中心区，占地面积 49 万平方米，是目前国内最大、项目最多的大型娱乐场，是深圳市“鹏城十景”之一，城内引进几十项日本和意大利大型水陆机动游乐项目，其中有世界上最长的水上过山车及亚洲之最双环过山车，巨型摩天轮，还有全新修建，魅力无穷，深受青少年喜爱的体能训练基地。

公司网络环境已建立，工作用电脑都是采用 windows xp 操作系统，有一台服务器是 windows 2003 server 操作系统；应用软件有金蝶财务软件、金蝶人力资源管理、office 等。

公司网络在建立初期，并没有重视网络安全防护的问题，各自为政，从 Internet 网络中下载自己认为可行的防病毒软件进行安装，导致公司网络安全管理混乱，更为严重的是使财务报表和人事资源文档，因为病毒遭到破坏甚至丢失，影响了公司正常办公的运行，ARP 病毒的攻击，使网络经常处于瘫痪状态，更加使公司领导和网络管理人员意识到，网络安全的防护必须提到日程。

产品选型:

“我们在 ARP 爆发的时候，也曾试用过国内某知名杀毒软件的企业版产品，但是也没解决了我们公司的的问题，不仅仅杀毒效果不明显，打开进程管理器一看，诸多类似“1.exe”等等的进程在那闪烁不停，但是安装的杀毒软件依然报告说系统安全”，网络中心的郑工一脸无奈的说：“而

且这个杀软还占资源，严重影响日常办公。因此，我们找了多家经销商，大部分都推荐试用下美国的 ESET NOD32 防病毒软件。”

香蜜湖度假村选择的是 ESET NO32 安全套装企业版 3.0 试用，试用过程中，ESET NOD32 防病毒软件资源占用率小、查杀 ARP 病毒效果好、抵御 ARP 攻击保证了网络通畅等等显著成绩，取得了公司领导和网络中心工作人员的赞同，并决定采购。

安装部署

香蜜湖度假村采用的是 ESET NOD32 防病毒软件企业版诸多安装方式中的“制作客户端安装包”和“共享文件”方式来进行客户端的部署。我们只需要发送一个通知，告诉同事们在共享文件夹中双击安装包，就行了，一切都是在静默状态进行，不妨碍工作，更重要的是无需重启计算机就能开启实时防护，得到了同事们的认可。

“网络通了，终于可以正常办公了”机器上安装上了 ESET NOD32 安全套装产品的同事们，都感觉解决了一个大难题了。

轻松的后期维护和管理

ESET NOD32 企业版的管理控制台，集中管理着公司所有安装了 ESET NOD32 安全套装产品的工作站，管理人员只要在服务器操作，就能看到客户端的所有安全情况：是否遭受病毒、恶意攻击等信息。如果设定了邮箱地址，控制台还能自动把网络安全报告发到管理员的邮箱，极大减轻了管理员工作压力。

另外，ESET NOD32 企业版还支持病毒库统一升级，



这样，只要服务器上病毒库更新了，那么客户端也能同步更新，解决了客户端独立升级病毒库导致版本不是最新的隐患。且 ESET NOD32 的升级不仅仅是病毒库的升级，如果有程序组件需要更新，也会在更新病毒库的时候，一起更新完毕。解决了应用软件需要打补丁的一些频繁操作。

“套用你们一句宣传语句：安装完后，剩下的事情就交给 ESET NOD32 来处理。”处理完这次的病毒威胁，郑工轻松的说。

成功案例一中国南方电网有限责任公司 调峰调频发电公司

一 背景介绍

中国南方电网有限责任公司调峰调频发电公司(以下简称“调峰调频发电公司”或“公司”)是中国南方电网有限责任公司于 2006 年 11 月正式挂牌成立的专业化分公司,负责统一运营、维护、管理和建设南方电网的调峰调频电厂,肩负着确保南方电网安全、经济、优质运行的使命,总部设在风景秀丽的羊城——广州市。

作为世界上首家专业化的调峰调频发电公司,公司承担着南方电网公司三大主营业务之一的调峰调频发电业务,公司运营的天生桥水力发电总厂、鲁布革水力发电厂、广州蓄能水电厂均为全国一流的大型水力发电厂,分布在贵州、云南、广东三省,总装机容量目前达到 432 万千瓦,即将建成投产的惠州蓄能水电厂,装机 240 万千瓦。“十一五”期间将建设清远抽水蓄能电站、深圳抽水蓄能电站,规划容量 450 万千瓦,“十二五”期间规划建设 120 到 360 万千瓦规模的调峰调频电源。

公司落实科学发展观,更加注重依靠科技进步,提高电厂生产科技含量,充分发掘水电作为绿色、清洁能源的优势,各电厂环境优美,建成生态旅游景点,构建和谐的企业和社会的关系,打造一个环境友好型、资源节约型的发电企业。预计到 2015 年,公司的运行管理和工程建设等方面将达到国际先进水平,调峰调频发电的业务标

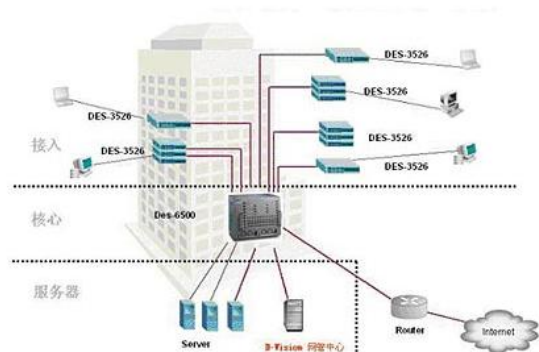
准和价值体系将进一步完善,运行机组容量达到 1 122 万千瓦,成为国内领先、国际著名调峰调频发电企业。

网络现状:

位于广州市龙口东路 32 号的调峰调频发电公司旗下有 200 台计算机。

操作系统有 windows 2000, windows 2003 Server(32 位/64 位都有), Vista, XP 等。

网络结构:



由上图中可以看出,在调峰调频发电公司的网络中,最核心的是服务器群 Server,服务器集群 Server 提供了整个公司的各项服务,例如 OA 服务器,Exchange 邮件服务器,文件服务器,DHCP 服务器,域服务器等.服务器与核心交换机连接,下面各个部门的机器分别通过二层路由器连接到网络中.在安装 ESET NOD32 企业版之前,调峰调频发电公司的网络中安装的杀毒软件比较复杂,各个品牌都有,而且有很多计算机是通过网络下载的试用的产品,没有一个统一的管理机制。

病毒可能感染系统的途径:

1. 各个部门的工作站计算机由于能够直接连接到外网,可能直接面对网络上以 TCP/



IP, SMTP, POP3, HTTPS 数据流为载体的病毒, 木马等的攻击.

2. 服务器直接连接到外网, 也面临着相似的问题.
3. USB 病毒
4. 虽然各个部门之间都划分了子网, 但是部门内仍然可能存在 ARP 病毒的攻击.

二 ESET NOD32 提出全方位的防病毒方案

鉴于以上种种的新的病毒威胁, 调峰调频发电公司信息中心的网管李工越来越感觉到网络防病毒的重要性. 根据客户的实际的情况, 在调峰调频发电公司的网络中, 运行着整个网络中主要业务, 所以在 Server 服务器群是不能受到网络病毒的攻击.

基于以上的要求, 我们采用共享安装的方法, 部署 ESET NOD32 防病毒软件 到客户端, 在 Server 管理员的机器上, 安装 ESET NOD32 防病毒软件和远程管理套件, 对下面的所有计算机集中管理.

管理员的机器自动从外网更新病毒库, 网内的其他计算机从管理员的机器上升级病毒库.

三 方案部署实施

1. 集中控制

反病毒的关键在于防范, 因此优秀的企业级防病毒软件必须具备集中管理的特性, 这样才能对整个网络实施有效的反病毒策略.

在调峰调频发电公司的远程管理员的机器上, 安装 ESET NOD32 远程管理套件, 统一管理所有客户端, 控制客户端升级病毒库, 定时查杀病毒等.

ESET NOD32 远程管理套件具有灵活高效的管理方式, 客户端所有的配置项, 都可以通过远程管理套件统一管理, 分发的任务可以很快实施到客户端, 实时生效.

2. 统一升级

调峰调频发电公司下的所有 windows 平台的工作站 PC, 都通过管理员 Admin 的机器升级病毒库, 自动升级, 无需人工操作.

对于移动电脑, 则设置其复合更新: 出差时, 可以从外网更新病毒库; 如果在公司里, 则从公司管理员的机器上升级 病毒库.

ESET NOD32 会每小时定时检查是否有可用的更新, 若有更新, 会立即自动下载. 客户端也会随之从网络管理员的机器上自动更新.

3. 灵活安装

ESET NOD32 拥有多种部署方式, 推送安装, 域环境下的登录脚本安装, 自定义安装包等, 可以轻松方便地部署客户端, 大大减少了网络管理人员的工作量, 也使得 ESET NOD32 更容易部署. 调峰调频发电公司的李工采用的是通过共享安装的方法, 将 ESET NOD32 部署到了所有的客户端.

目前, 调峰调频发电公司的整个网络已经安装 ESET NOD32 防病毒软件, 从 windows 平台的桌面机到移动电脑, ESET NOD32 都提供了完整



我们为数字世界提供保护

国内成功案例一企业

的解决方案,能够有效抵御网络病毒,USB 病毒等,保护服务器免遭病毒的破坏.调峰调频发电公司的网络管理人员在安装 ESET NOD32 后也感言,ESET NOD32 的确十分轻巧,不拖慢电脑,管理起来也十分简单.



Version 2 | 二版科技(深圳)有限公司
www.version-2.com

电话: (86) 0755 8301 5850



我们为数字世界提供保护

国内成功案例一企业

公司：中交第二公路勘察设计研究院有限公司

领域：公路勘察设计行业

用户数量：800 个点 Windows2000,2003,xp

网络管理：王工

关键要求：防杀病毒能力强，产品和操作系统兼容性好，占资源小，对未知病毒能快速侦测处理，不影响计算机使用人员的工作效率，可以远程管理维护，减轻网络管理人员的工作量。

中交第二公路勘察设计研究院有限公司 (<http://www.ccsbi.com/>) 是中国交通建设股份有限公司全资子公司，注册资本 4.65 亿元人民币，具有工程勘察、工程设计（公路、市政）、工程咨询、监理、测绘、工程招标代理、水土保持、地质灾害防治工程（勘察、设计、监理）等国家甲级资质。是我国公路勘察设计行业综合实力最强的企业之一，2004 年度荣膺国务院国资委授予的“中央企业先进集体”称号。

中交第二公路勘察设计研究院有限公司此前采用的是国外知名的一款防病毒软件，但效果却不尽人意，防杀病毒能力一般，而且也比较占系统资源，影响了工作效率！在试用了 ESET NOD32 防病毒软件之后，公司的技术人员对它的感觉都很好，尤其是它对系统性能影响很小这一点，十分让人满意。ESET NOD32 在病毒库升级和文件扫描都是

在后台悄悄完成，使用者甚至感觉不到它的存在。另外 ESET NOD32 全球领先的 ThreatSense® 启发式技术使得它表现卓越，该技术能在新危险出现和传统的病毒库更新之间的危险期探测到危险的存在，成功率很高。探测到的可疑危险会被自动地发送到 ESET 接受分析，新的病毒签名将被纳入随后的升级更新之中！

ESET NOD32 防病毒软件能做的不仅仅是避免可能发生的危险，它的企业版还有一个远程管理控制台，它的功能非常强大：如安装时能自动在每个客户端复制安装预配置，能远程管理 ESET NOD32 防病毒软件的更新升级，扫描杀毒！对于客户端机器出现的威胁，在管理控制台的日志管理中能查看到，并且还能针对客户端和服务器的安全状况，自动生成报告文件，使公司的网络管理人员更加方便的了解网络内部存在的安全隐患并及时作出完善！

在试用到期之后，中交第二公路勘察设计研究院有限公司网络负责人王工毫不犹豫的购买了三年的 ESET NOD32 防病毒软件网络版，并评价说：“ESET NOD32 防病毒软件确实不错，既保护了网络安全提高了工作效率，也减轻了我们的工作量，我很满意！”



我们为数字世界提供保护

国内成功案例一企业

公司：中铁大桥局集团有限公司

领域：桥梁科学研究、勘测设计、工程施工、机械制造

用户数量：500 个点 Windows2000,2003,xp

网络管理：李科长

关键要求:占用系统资源小，自动升级且能集中管理，能生成检测报告，对未知病毒能快速侦测处理

中铁大桥局集团有限公司（以下简称大桥局 <http://www.ztmbec.com/>）是中国中铁（A 股 601390 和 H 股 0390）股份有限公司旗下的全资子公司，前身为 1953 年 4 月为修建武汉长江大桥经政务院批准成立的铁道部大桥工程局（2001 年改制为现名），是中国唯一一家集桥梁科学研究、勘测设计、工程施工、机械制造四位于一体的大型工程公司，具备在各种江、河、湖、海及恶劣地质、环境条件下修建各类型桥梁的能力。公司具有铁路工程施工总承包特级；公路工程、市政公用工程施工总承包壹级；桥梁工程、隧道工程、钢结构工程、公路路基工程专业承包壹级；城市轨道交通工程专业承包资质；港口与海岸工程专业承包壹级。

随着 Internet 的迅猛发展和广泛应用,计算机病毒及黑客的破坏活动也随之猖獗,网络的信息安全问题已显得日益突出，已成为每个企业都应当去重视的课题，大桥局的员工在工作中也遇到不少网络安全方面的问题！

该公司的网络管理人员反映，之前一直采用的是国外的一款知名杀毒软件，该软件可以适当工作，但是实际上不足以满足他们的需求。员工有时会把软件关掉，因为它会降低电脑的性能，有时甚至出现完全死机的情况。这样就降低了工作效率，同时增加了中毒的几率！公司的网络管理人员除了不断担心潜在的病毒安全以外，客户端还不好管理，造成了极大的工作量！

大桥局在实施 ESET NOD32 之前研究了几个防病毒软件方案，最后都把他们否决了！ESET NOD32 在竞争中获得成功！李科长对 ESET NOD32 评价：“之所以选择 NOD32，是因为它占资源确实很小，几乎不影响正常的工作，高级启发式杀毒引擎对未知病毒的查杀能力很强，可以最大程度的确保计算机的安全！还有它的远程管理控制台（ERA）功能可以让我坐在网管中心实时监控客户端是否受到病毒和恶意程序的威胁，可以远程发布扫描更新等命令，并通过生成报表来完善网络安全，真的是太方便了！相信 ESET NOD32 防病毒软件的高性能和厂家的不懈努力会得到更多客户的认可！



公司:

广东吉之岛天贸百货有限公司

领域:

百货商场

EDP 主管:

李德辉

网络状况:

Windows 2000、xp、2003。总部在广州，在东莞、珠海、中山、佛山都有分店，都是通过 VPN 连接到总部，并且是多个网段，网络环境比较复杂。

技术要求:

1. 能够集中和分级管理客户机器,客户机器有效且及时的更新病毒库。
2. 有效及时的查杀病毒和木马。
3. 不占用过多的系统资源。

潜在威胁

吉之岛集团网络系统的业务系统与互联网有直接通道,虽然中间有防火墙验证访问的合法性,但仍会受到来自互联网以 HTTP、SMTP、FTP 等数据流为载体的潜在病毒的威胁。局域网中的工作站及文件服务器都会受到病毒的感染,病毒的攻击方式多种多样,有通过局域网传播、传统介质(光盘、软盘等)传播等等,一旦受到感染,便会迅速传播,会给日常的工作和学习带来极大的威胁。如果某个客户端感染了同时以多种途径(电

子邮件、系统漏洞、局域网、文件等)传播的病毒,会在整个网络中造成病毒泛滥的灾难性后果。

困惑

个人用户感染病毒后,可以使用单机版杀毒软件清除;然而企业的网络中,一台机器一旦感染病毒,它便会自动复制、发送并采用各种手段不停交叉感染局域网内的其他用户。计算机病毒形式及传播途径日趋多样化,因此,大型企业网络系统的防病毒工作已不再像单台计算机病毒的检测及清除那样简单,而需要建立多层次的、立体的病毒防护体系,而且要具备完善的管理系统来设置和维护对病毒的防护策略。

一个企业网的防病毒体系是建立在每个局域网的防病毒系统上的,应该根据每个局域网的防病毒要求,建立局域网防病毒控制系统,分别设置有针对性的防病毒策略。

产品选型

病毒的蔓延,经常是由于企业内部员工对病毒的传播方式不够了解,病毒传播的渠道有很多种,可通过网络、物理介质等。查杀病毒,首先要知道病毒到底是什么,它的危害是怎么样的,知道了病毒危害性,提高了安全意识,杜绝毒瘤的战役就已经成功了一半。平时,企业要从加强安全意识着手,对日常工作中隐藏的病毒危害增加警觉性,如安装一种大众认可的网络版杀毒软件,定时更新病毒定义,对来历不明的文件运行前进行查杀,每周查杀一次病毒,减少共享文件夹的数量,文件共享的时候尽量控制权限和增加





密码等，都可以很好地防止病毒在网络中的传播。

另外，随着网络的普及，电子信箱也成了人们工作中不可缺少的一种媒介。它方便快捷在提高了人们的工作效率的同时，也无意之中成为了病毒的帮凶。有数据显示，如今有超过 90%的病毒通过邮件进行传播。

选择一个功力高深的网络版病毒“杀手”就至关重要了。一般而言，查杀是否彻底，界面是否友好、方便，能否集中管理是决定一个网络杀毒软件的三大要素。

在经过长达一个多月的多款企业版杀毒软件的试用，在综合测试了防病毒软件的功能（病毒查杀以及主动防御方面）和性能（资源占用和扫描速度等），以及测试了企业版防病毒软件远程管理控制台的控制管理功能后，李主管综合了部门同事的意见，选择了具有“轻、快、准、狠”四大特色的 ESET NOD32 企业版防病毒软件。

使用效果

自从安装了 ESET NOD32 防病毒软件后，没有因病毒引起的机器系统崩溃，软件导致机器速度缓慢，影响工作的情况出现。更重要的，不仅仅总部局域网得到了集中统一的安全管理，在东莞、珠海、中山、佛山各分店也同样得到了全面的系统安全防护，在总部就可以通过 ESET NOD32 企业版的远程管理控制台监控到各地分店电脑网络存在的安全隐患，给电脑部的工作减少了很多麻烦，员工也有了更好的工作效率。



单位：华商报社

项目情况：300 点

ESET NOD32 防病毒企业版

报社概况：

《华商报》（国内统一刊号：CN61-0053），华商传媒集团所属的一份综合类城市生活报，是陕西省发行量、广告收入和影响力最大的平面媒体，社址位于具有悠久历史和灿烂文化的古城西安。

《华商报》创刊于 1995 年元月，1997 年 7 月改版。由于新的办报思路适应市场经济发展的规律，报纸发行量由改版前的不足 2 万份迅速增加到现在的 50 余万份。2008 年，报社广告收入超过 6 亿元，其超常规、跳跃式的发展速度被业内人士称为“报业发展史上的奇迹”。2008 年 1 月再次改版

目前，报社有编辑记者及经营管理人员 470 余人，发行队伍近 3000 人。2003 年报社共荣获国家、省市及专业新闻奖项 60 余项。华商报人亲眼见证了“伊拉克战争”、“神舟五号上天”“抗击非典”、“2008 美国总统大选”等国际国内重大事件，率先揭露了“天龙煤矿爆炸案”、“山西繁峙金矿爆炸案”，担负起“惩恶扬善”的社会责任。

关于广告：《华商报》在广告销售渠道上实行全面广告公司代理制，目前与华商报签约的西安当地一级广告代理公司共 35 家(名单附后)，外地广告公司 200 家，盛世长城、麦肯光明、智威汤逊、上海奥美等国际 4A 广告公司均与华商报有密切合作。华商报广告价格合理，服务制度健全，自改版以来，高质量的报纸内容带来良好的广告反馈使客户对此充满信心。

关于发行：《华商报》在发行渠道上实行自办发行、上门征订、投递到户的方式。目前发行队伍(黄马甲)有 1800 人左右，日发行量 50 万份左右，拥有 47 个发行站和 11 个零售站，发行总量中 60%为固定订户，40%为零售。

发行区域主要分布在西安、宝鸡、咸阳、渭南、汉中、铜川等地市，其中西安市占到了发行总量的 70%，合理的发行区域、“上门征订、投递到户”的送报方式使《华商报》成为本地的强势媒体，也使客户的广告投放更接近目标群体，广告反馈能得到最大的收益。

黄马甲坚持以“黄马甲方便千万家”的宗旨，在送报的同时，相继开展了免费送书上门、送票到家(各种门票、机票)、代售各种日用品、回收旧报、送奶到户等一系列投送业务，使黄马甲成为三秦大地上一道亮丽的风景线。

关于读者：《华商报》是本地区市场化程度最高的报纸，也是西安报业市场拥有读者数量最多的报纸。读者自费购买和订阅的比例占七成多，忠实读者近九成。其读者覆盖了社会的各个层面，是一份党和人民都喜欢的报纸。

《华商报》读者多集中于 20-49 岁年龄层，在受教育程度、个人月收入、家庭月收入、购买力等方面均高于城市平均水平。

网络现状：

300 工作点 Windows 2000，2003, XP, Vista.

安全隐患：

电子邮件，网页服务，网络行为，连接到不可靠来源设备，文件共享。

用户需求：

进行文件扫描时，占用资源小，扫描速度快
对未知病毒有很强的查杀能力，尤其对 Conflicker 蠕虫、USB 病毒、木马等有很强的查杀能力。

杀毒软件简单易用，管理方便。

防病毒厂商具有强大的应急处理能力及售后服务保障。





解决方案:

管理

将管理中心及控制台部署在 DC，管理员将通过其管理整个网络的防毒节点

华商报社病毒防护系统的组成:

根据华商报社的网络结构和对病毒来源的分析，

华商报社病毒防护系统由以下几部分组成:

- 1、服务器和邮件病毒防护：对各种服务器进行病毒扫描和清除，集中报警；对 DHCP 服务器、DC 服务器、文件服务器进行病毒扫描和清除。
- 2、桌面病毒防护：针对各种桌面操作系统，进行病毒扫描和清除；
- 3、防病毒管理系统：在办公内部安装、建立防病毒软件管理系统，对所有客户端防病毒软件进行统一管理。

收益

通过 ESET NOD32 网络版病毒防护系统的建立，正在网络中肆虐的 Conflicker 蠕虫即在全网中被清除，有效的遏制了 Conflicker 蠕虫在办公网中的传播，防止病毒造成更深层次的破坏，网络的安全性和稳定性得到了前所未有的提升。



单位：西安西电电力电容器有限责任公司

项目情况：200 点

ESET NOD32 防病毒企业版

企业概况：

西安西电电力电容器有限责任公司（原名西安电力电容器厂），隶属于国资委企业西安电力机械制造公司，是我国第一个五年计划期间由前苏联援建的 156 个重点项目之一。

西安西电电力电容器有限责任公司（简称西电西容），座落于古城西安西郊桃园路北口 10 号，老厂区占地面积 110 亩，新厂区占地面积 130 亩，公司总资产 6 亿元。拥有在岗职工 800 余人，其中工程技术人员 120 人，管理人员 160 人，具有高级专业技术职称的在岗 20 人，教授级高工 5 人，中级专业技术职称的近 100 人。产品形成了 18 个系列，500 多个品种规格，市场覆盖全国各地，远销亚洲及东南亚各国。现有二级子企业 6 个，参股公司 2 个，合资企业 1 个。

五十多年来，企业历经了仿制生产、自行设计、引进消化、自主创新等阶段，和五次大规模的技术改造，引进了大量的世界先进的技术、生产、检测设备。特别是近十年，公司投资上亿元人民币进行了大规模的技术改进和工艺改进，大力开发具有自主知识产权的、高技术含量的产品，提高了产品经济性和外观可视性，工艺装备和制造技术水平在国内同行业中处于领先地位，接近世界水平。企业严格执行国家标准和 IEC 标准，通过了 ISO9001—2000 质量体系认证和电能产品认证。为我国锦辽、晋京、葛州坝、二滩、贵广和三上等重点工程，以及国网特高压 750KV、1000KV 示范工程等做出了贡献。与此同时，绿化厂区，改善员工的生活、工作环境，实现了办公自动化和信息化管理。西电西容无论是硬件建设，还是人文环境；无论是企业技术实力、生产规模，还是科学研究、检测手段，均是国内电力电容器行业综合能力最优、最强的专业生产企业和科研基地。2006 年荣获全国机械行业质量效益型先进企业称号。电力电容器系列产品，2006 年获陕西省机电行业十大品牌产品称号。

目前，新厂区高压电容器生产线已经投产，年生产能力 1000 万千乏；老厂区通过升级改造，电流互感器年产达 2000 台，电压互感器年产达 5500 台，一个生机勃勃、具有广阔发展前景的新西容入主西安经济技术开发区。

网络现状：

200 工作点 Windows 2000 ， 2003 ， XP ， Vista, Linux

安全隐患：

电子邮件，网页服务，网络行为，连接到不可靠来源设备，用户使用未经授权的软件。

用户需求：

进行文件扫描时，占用资源小，扫描速度快，不影响正常办公

防病毒的效率高；性价比合理

防病毒厂商具有强大的应急处理能力及售后服务保障。

拥有强大的集中管理功能

解决方案：

管理

将管理中心及控制台部署在服务器区域，管理员将通过其管理整个网络的防毒节点

病毒防护系统的组成：

网络结构和对病毒来源的分析，西安西电病毒防护系统由以下几部分组成：

1、服务器和邮件病毒防护：对各种服务器进行病毒扫描和清除，集中报警；对 OA、数据分析系统、DHCP 服务器、DC 服务器、文件服务器、Email 服务器和数据库（Oracle 和 MS SQL）进行病毒扫描和清除。

2、桌面病毒防护：针对各种桌面操作系统，进行

病毒扫描和清除；

3、防病毒管理系统：在办公内部安装、建立防病毒软件管理系统，对所有客户端防病毒软件进行统一管理。

使用 ESET NOD32 后效果

目前,西安西电的整个网络已经安装 ESET NOD32 防病毒软件,从 windows 平台的桌面机到移动电脑、Linux 平台的 Mail 服务器, ESET NOD32 都提供了完整的解决方案,能够有效抵御网络病毒,USB 病毒等,保护服务器免遭病毒的破坏. 西安西电的网络管理人员在安装 ESET NOD32 后感言, ESET NOD32 防病毒软件的确十分轻巧,不拖慢电脑,管理起来也十分灵活.